



**INDIKATOR KINERJA UTAMA
RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI
TAHUN 2016 - 2021**

INDIKATOR KINERJA UTAMA

RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI

TAHUN 2016 - 2021

- | | | |
|----------|------------------------|---|
| 1 | NAMA ORGANISASI | RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI |
| 2 | TUGAS | Melaksanakan upaya kesehatan secara berdayaguna dan berhasilguna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan. |
| 3 | FUNGSI | <ol style="list-style-type: none">Penyelenggaraan Pelayanan Medis.Penyelenggaraan Pelayanan Penunjang Medik dan Non Medik.Penyelenggaraan Pelayanan Asuhan Keperawatan.Penyelenggaraan Pelayanan Rujukan.Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan.Penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan.Penyelenggaraan Administrasi Umum dan Keuangan. |
| 4 | VISI | : Terwujudnya RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi sebagai Rumah Sakit Rujukan Terdepan, Berdaya Saing dan Bermartabat. |
| 5 | MISI | : <ol style="list-style-type: none">Meningkatkan pelayanan kesehatan rujukan yang bermutu dan paripurna bagi seluruh lapisan masyarakat.Meningkatkan kemandirian rumah sakit dalam pengelolaan pelayanan kesehatan, administrasi dan manajemen. |

6 INDIKATOR KINERJA UTAMA :

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	FORMULA/ SUMBER DATA																														
1	2	3	4																														
1.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Sesuai Standar.	1. Indek Kepuasan Masyarakat (%)	<p>Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diukur melalui Survey Kepuasan pemakai layanan (Responden) pada Unit Kerja RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi selaku Pelayanan Publik milik Provinsi yang berada di Kota Bukittinggi melalui pengisian kuisisioner dan wawancara. Kuesioner yang diajukan mengandung 14 (empat belas) unsur pelayanan sebagai berikut :</p> <table border="1" data-bbox="1005 691 1585 1321"> <thead> <tr> <th data-bbox="1005 691 1077 762">NO</th> <th data-bbox="1077 691 1585 762">UNSUR PELAYANAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Prosedur Pelayanan (2)</td></tr> <tr><td>2</td><td>Persyaratan Pelayanan (2)</td></tr> <tr><td>3</td><td>Kejelasan petugas pelayanan (3)</td></tr> <tr><td>4</td><td>Kedisiplinan petugas pelayanan (3)</td></tr> <tr><td>5</td><td>Tanggung jawab ptgs pelayanan (2)</td></tr> <tr><td>6</td><td>Kemampuan petugas pelayanan (3)</td></tr> <tr><td>7</td><td>Kecepatan Pelayanan (3)</td></tr> <tr><td>8</td><td>Keadilan mendapatkan pelayanan (3)</td></tr> <tr><td>9</td><td>Kesopanan & Keramahan petugas (2)</td></tr> <tr><td>10</td><td>Kewajaran Biaya Pelayanan (2)</td></tr> <tr><td>11</td><td>Kepastian Biaya pelayanan (1)</td></tr> <tr><td>12</td><td>Kepastian Jadwal pelayanan (1)</td></tr> <tr><td>13</td><td>Kenyamanan lingkungan (2)</td></tr> <tr><td>14</td><td>Keamanan pelayanan (2)</td></tr> </tbody> </table> <p>dari hasil Indeks Unit pelayanan tersebut, dapat dihitung nilai IKM dengan mengalikan total hasil Indeks Unit Pelayanan dengan nilai dasar unit pelayanan yang ditetapkan standarnya yaitu 25. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat ini memiliki</p>	NO	UNSUR PELAYANAN	1	Prosedur Pelayanan (2)	2	Persyaratan Pelayanan (2)	3	Kejelasan petugas pelayanan (3)	4	Kedisiplinan petugas pelayanan (3)	5	Tanggung jawab ptgs pelayanan (2)	6	Kemampuan petugas pelayanan (3)	7	Kecepatan Pelayanan (3)	8	Keadilan mendapatkan pelayanan (3)	9	Kesopanan & Keramahan petugas (2)	10	Kewajaran Biaya Pelayanan (2)	11	Kepastian Biaya pelayanan (1)	12	Kepastian Jadwal pelayanan (1)	13	Kenyamanan lingkungan (2)	14	Keamanan pelayanan (2)
NO	UNSUR PELAYANAN																																
1	Prosedur Pelayanan (2)																																
2	Persyaratan Pelayanan (2)																																
3	Kejelasan petugas pelayanan (3)																																
4	Kedisiplinan petugas pelayanan (3)																																
5	Tanggung jawab ptgs pelayanan (2)																																
6	Kemampuan petugas pelayanan (3)																																
7	Kecepatan Pelayanan (3)																																
8	Keadilan mendapatkan pelayanan (3)																																
9	Kesopanan & Keramahan petugas (2)																																
10	Kewajaran Biaya Pelayanan (2)																																
11	Kepastian Biaya pelayanan (1)																																
12	Kepastian Jadwal pelayanan (1)																																
13	Kenyamanan lingkungan (2)																																
14	Keamanan pelayanan (2)																																

Interval atas 4 kategori dengan kisaran

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja UKPP
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,75 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Peningkatan Kepuasan Masyarakat yang memanfaatkan jasa layanan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi akan berdampak Terhadap hal hal sebagai berikut :

1. Meningkatnya BOR (Bed Occupation Rate)/ angka pemanfaatan tempat tidur.
2. Meningkatnya Jumlah Kunjungan pasien Rawat Jalan
3. Meningkatnya Jumlah Hari Perawatan.
4. Meningkatnya Jumlah Kunjungan di IGD.
5. Meningkatnya Jumlah Pendapatan RS.

Target Indek Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan kesehatan RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2016 - 2021 adalah:

TAHUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TARGET	81	82	84	86	88	90

2. Tingkat Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012(%)

Untuk Penilaian Akreditasi RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2017 adalah Akreditasi Versi 2012 yang berorientasi pada Pasien.

Disini yang dilihat dan dinilai adalah bagaimana pelaksanaan pelayanan di seluruh unit layanan apakah sudah sesuai dengan standar Akreditasi Versi 2012.

Dari hasil penilaian Akreditasi Versi 2021 ini ada 4 Tingkat kelulusan yaitu :

1. Tingkat Dasar,
2. Tingkat Madya
3. Tingkat Utama
4. Tingkat Paripurna .

Target Tingkat Kelulusan Akreditasi RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2016-2021 adalah:

			TAHUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021														
			TARGET	Paripurna (81%)	Paripurna (84%)	Paripurna (84%)	Paripurna (90%)	Paripurna (90%)	Paripuran (90%)														
2	Meningkatnya kemandirian keuangan RS.	Tingkat Kemandirian Keuangan Rumah Sakit(TKK)	<p>Tingkat Kemandirian Keuangan (TKK) : Indikator ini untuk mengukur sampai sejauh mana kontribusi pendapatan pelayanan RS terhadap Total Biaya RS (termasuk investasi)</p> <p>Pada indikator ini semakin banyak Biaya Investasi baik pengadaan alat maupun untuk pembangunan gedung maka akan semakin kecil Capaian TKKnya. Untuk itu agar TKK menjadi naik maka harus ditingkatkan Pendapatan Rumah Sakit dengan cara menggali sumber-sumber pendapatan baru dan mencari inovasi pelayanan yang dapat dikembangkan sehingga angka pendapatan juga menjadi naik.</p> <p>Target TKK RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi selama Tahun 2016 - 2021 adalah :</p> <table border="1"> <tr> <td>TAHUN</td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>TARGET</td> <td>63</td> <td>64</td> <td>65</td> <td>67</td> <td>70</td> <td>75</td> </tr> </table>							TAHUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TARGET	63	64	65	67	70	75
TAHUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021																	
TARGET	63	64	65	67	70	75																	

**DIREKTUR RSUD Dr.ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI**



**Dr. KHAIRUL, Sp.M
NIP. 19610115 198903 1 003**