

**DENGADUAN MASYARAKAT**  
**RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI**  
**Telp. 08125054700**

---

**Jumlah Pengaduan/Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2023 s/d Desember 2023 melalui SMS Pengaduan.**

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum			
JANUARI							
FEBRUARI							
MARET	1	4	5	10	20	Selesai	
APRIL	2	5	-	5	12	Selesai	
MEI	3	17	7	17	44	Selesai	
JUNI	3	2	1	34	40	Selesai	
JULI	3	13	4	31	51	Selesai	
AGUSTUS	7	8	3	17	35	Selesai	
SEPTEMBER	4	8	1	26	39	Selesai	
OKTOBER	10	5	5	30	50	Selesai	
NOVEMBER	7	12	-	20	39	Selesai	
DESEMBER	1	13	2	27	43	Selesai	
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>217</b>	<b>373</b>		

Bukittinggi, 05 Januari 2024

**Sekretaris**



**Armaizon. SE**

NIP.19690501 200701 1 012

**PENDIMTAAN INFORMASI PUBLIK MELALUI PPID PELAKSANA  
RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI**

---

**Jumlah permintaan informasi public secara langsung ke PPID PELAKSANA di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2023 s/d Desember 2023 .**

<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>	<b>KETERANGAN</b>
<b>JANUARI</b>	nihil	nihil	nihil
<b>FEBRUARI</b>	nihil	nihil	nihil
<b>MARET</b>	nihil	nihil	nihil
<b>APRIL</b>	nihil	nihil	nihil
<b>MEI</b>	nihil	nihil	nihil
<b>JUNI</b>	nihil	nihil	nihil
<b>JULI</b>	nihil	nihil	nihil
<b>AGUSTUS</b>	1	Komisi informasi	Termohon wajib memberikan jawaban resume medis secara bahasa awam
<b>SEPTEMBER</b>	1	Mediasi	Pemohon memahami prosedur informasi yang diminta( puas )
<b>OKTOBER</b>	nihil	nihil	nihil
<b>NOVEMBER</b>	nihil	nihil	nihil
<b>DESEMBER</b>	nihil	nihil	nihil
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Bukittinggi, 05 Januari 2024

**Sekretaris**

  
**Armaizon. SE**  
NIP.19690501