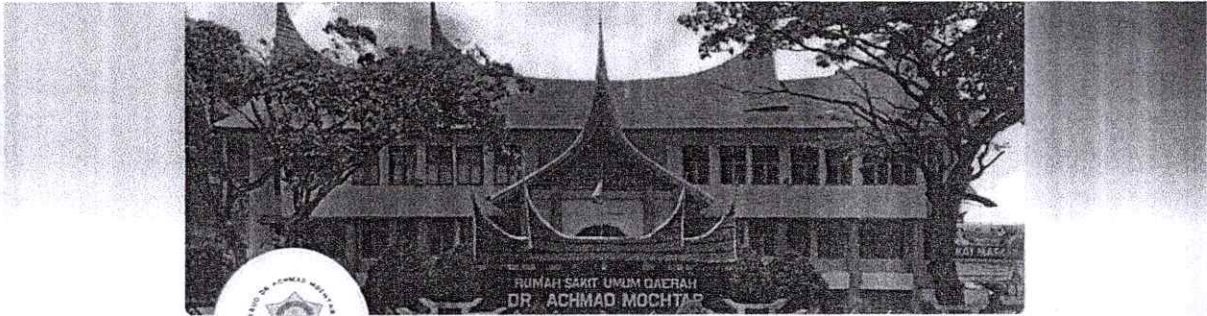


# Media Sosial RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

The screenshot shows the Instagram profile page for the official account of RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. The profile name is 'rsudachmadmochtarbkt' and it has 418 likes, 20.3k followers, and 199 posts. The bio identifies it as the official account of RSAM Bukittinggi, a government-owned hospital in Bukittinggi, West Sumatra, Indonesia. It includes contact information for telephone and WhatsApp, and a link to the hospital's website. Below the bio, there are several menu items: 'Info Utama', 'BERITA', 'INFO', 'GAT DIRKUTUR', 'LAYANAN', 'UPM', and 'Zi WSK'. The main content area shows a grid of posts, including one with the text 'IK STOP!' and another with 'PENGUMUMAN Bapak / Ibu Pasien BPJS'.

The screenshot shows the YouTube channel page for 'TV Kesehatan Sumatera Barat'. The channel name is 'TV Kesehatan Sumatera Barat' and it has 1.35k subscribers and 192 videos. The channel was created on July 21, 2022, and is located in Indonesia. A 'Detail channel' pop-up window is open, displaying the channel's name, a link to the channel page, the subscriber count, video count, and creation date. The background of the page shows a video player with the title 'MEDIA TV' and a thumbnail image of a person.



### RSAM Bukittinggi

73 suka · 130 pengikut

Login atau daftar Facebook untuk menjalin komunikasi dengan teman, keluarga, dan orang yang Anda kenal.

Masuk

atau

Buat akun baru



Pengaturan

#### RSAM BUKITTINGGI



Ikuti

#### RSAM BUKITTINGGI

@rsambkt

Akun Resmi RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi

#rsamkita #kitarsam #zerocomplaint

Kota Bukittinggi Bergabung Juli 2022

7 Mensakan · 7 Pengikut

Postingan

Balasan

Media

Jangan lewatkan apa yang sedang terjadi

Orang-orang di X tahu lebih dulu.

Masuk

Daftar



SUMATERA BARAT

# Pengelolaan Pengaduan

• Pengelolaan pengaduan yang efektif membutuhkan komitmen dari pihak yang terlibat untuk menyediakan layanan yang responsif, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat.



PPID RSAM <https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/web/ppid> SPANLAPOR <https://www.lapor.go.id/> UPM RSAM Bukittinggi [https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/web/form\\_pengaduan](https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/web/form_pengaduan)

### ALUR PROSES PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI










RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi  
LAYANAN KEPADA SAS PINGGANG BELAKANG MASYARAKAT  
PELAYANAN KAMI TIADA MENYERANG PIP  
SALAH SAMA SAMA MELAKUKAN  
SARAN AKAN DI PROSES



SUMATERA BARAT

# Penilaian Kinerja

• Penilaian kinerja membantu organisasi untuk mengidentifikasi apa yang berhasil dan apa yang tidak, serta untuk mengukur kemajuan terhadap tujuan yang ditetapkan



## LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI TAHUN 2024



**TIM PENYUSUN:**  
Wahid Assyahril, S.AP., M.A.P.  
Diana Putri, S.Keb.Bd., M.Keb.  
Aziza Bita, S.AP., M.A.P.  
Elsa Louisa Harman, SKM., M.Kes.

### PROFIL RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI

JENIS PELAYANAN YANG TERSEDIA

NO	BUNYAN LAYANAN RAWAT	NO	BUNYAN LAYANAN RAWAT
1	Poliklinik Rawat Dalam	13	Poliklinik Radiologi
2	Poliklinik Bedah	14	Poliklinik FK
3	Poliklinik Gigi	15	Poliklinik Bayi & Anak
4	Poliklinik Gigi	16	Poliklinik TB, DOTS dan MDR
5	Poliklinik Gigi	17	Poliklinik UH
6	Poliklinik Gigi	18	Poliklinik Ginekologi/Obstetri
7	Poliklinik Gigi	19	Poliklinik MPM
8	Poliklinik Gigi	20	Poliklinik Anestesi
9	Poliklinik Gigi	21	Poliklinik Kulit
10	Poliklinik Gigi	22	Poliklinik Kulit
11	Poliklinik Gigi	23	Poliklinik Kulit
12	Poliklinik Gigi	24	Poliklinik Kulit







## Motto Pelayanan

“Memberikan pelayanan terbaik dengan senyum dan keramahan, karena kepuasan dan kebahagiaan pelanggan adalah prioritas utama kami.”



Mochtar Bukittinggi

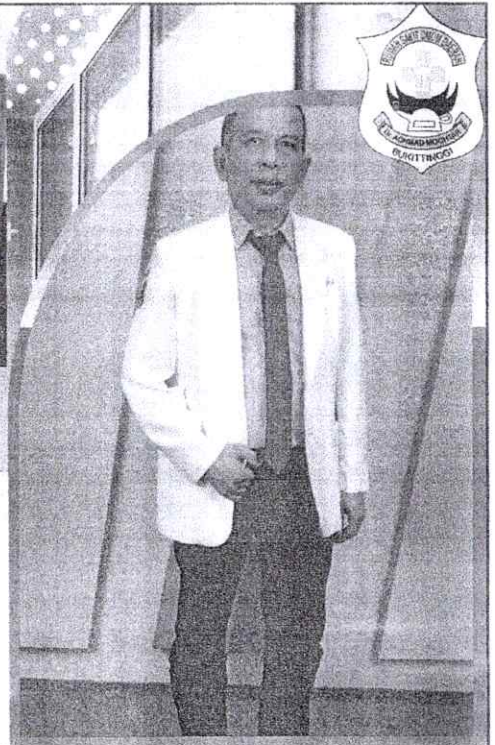
penyedia layanan terbaik memberikan solusi terbaik bagi kebutuhan pelanggan dengan pelayanan yang cepat, efisien, dan berkualitas.

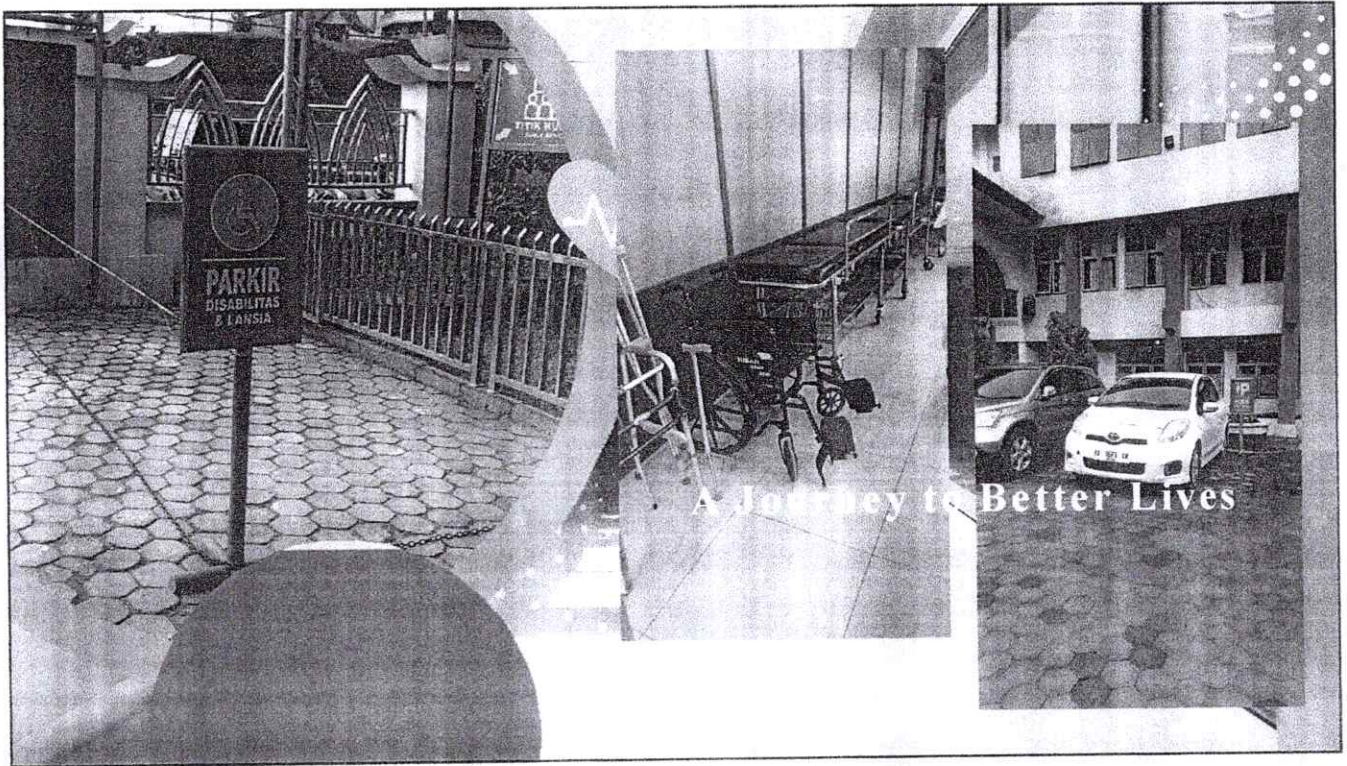
### Misi:


1. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional kepada setiap pelanggan.
2. Mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memberikan solusi yang tepat dan efektif.



## Atribut









SUMATERA BARAT

# Pelayanan Khusus



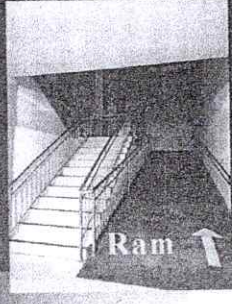
RSUD PADANG

• Pelayanan khusus dirancang untuk memastikan bahwa individu atau kelompok yang rentan mendapatkan perhatian dan dukungan yang mereka butuhkan




6  
REK  
Or...


Lok. Khusus




Ram



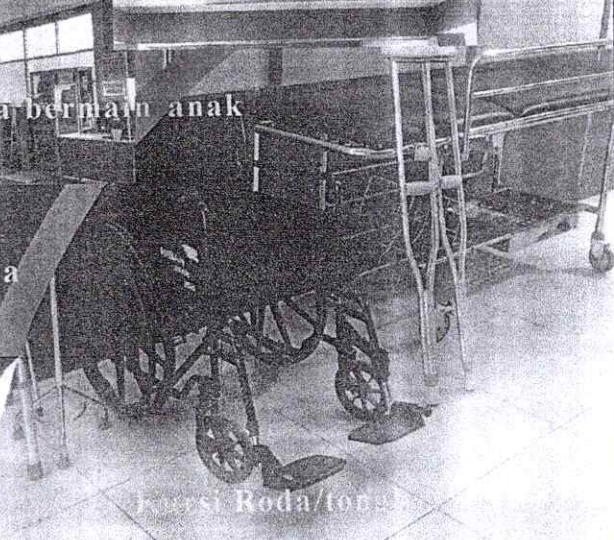
Jalur kursi roda



Arena bermain anak



RUANGAN IBU MENYUSUI



Kursi Roda/tona